



# START TO PREVENT CLAIMS ... WITH VEA JONGEREN

Een gewaarschuwd expediteur is goud waard!

**24 april 2014**

*U doet vanzelfsprekend als expediteur uw uiterste best om uw klanten de beste service te geven ... maar hoe goed u toch uw best doet ... soms gaat het eens mis en wordt u vroeg of laat onvermijdelijk geconfronteerd met een claim. Daarom organiseerde het VEA jongerencomité op donderdag 24 april 2014 een infosessie "Start to prevent claims ... with VEA jongeren" in het auditorium van het Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen.*

Na een korte openingstoespraak van Caroline Gubbi – voorzitter VEA jongeren - werden de aanwezigen door de hh. Christophe Van Mechelen en Ignace Kroos - beiden advocaat - getraceerd op een reis doorheen de verschillende stappen van het logistieke proces.

De **commissionair-expediteur** wordt herhaaldelijk geconfronteerd met schadegevallen en andere calamiteiten (diefstal, geschillen met transporteurs, onbetaalde facturen, verloren cognossementen, retentie, ...). Risicobeheer gaat over het in kaart brengen van risico's. Welke zijn 'risico's van het vak' en welke niet?



**Claims prevention** is hier onlosmakelijk mee verbonden. Hoe kunt u claims voorkomen of beperken en hoe kunt u zich ertegen verzekeren?





Aan de hand van een [interessante presentatie](#), aangevuld met aantal **praktische voorbeelden** werd ingegaan op zaken waar de expediteur dagelijks mee geconfronteerd wordt: aansprakelijkheidsbeperkingen, verjaringen, risk management, claims prevention, claims handling, ...

Dit alles werd aan de aanwezigen toegelicht om hen in staat te stellen de **valkuilen en risico's** van het vak beter te omzeilen.

Voornamelijk werd geadviseerd om de [Algemene Belgische Expeditie Voorwaarden](#) te gebruiken en op een correcte wijze mee te delen aan zakenpartners.

Tot slot werd er ook nog kort stilgestaan bij de **directe vertegenwoordiging**.

Om de infosessie af te ronden, konden de aanwezig nog napraten over de besproken thema's tijdens een **netwerkdirk**.

\* \* \*

**Opleidingen en begeleidingen** - zowel intern binnen het bedrijf als extern - zijn tevens van uitermate belang. Wie zich verder op een praktische manier wil verdiepen in deze materie, kan hiervoor volgende opleiding volgen bij [PORTILOG](#) (*Havengebonden en Logistieke Opleidingen uit de Praktijk*): ['Claims workshops' | De do's en don'ts bij een claim](#).

Voor meer informatie inzake het afsluiten van een **aansprakelijkheidsverzekering**, verwijzen wij u graag door naar de **Arex 21** polis dewelke open staat voor alle expeditie firma's. Klik [hier](#) voor meer informatie.

**Een gewaarschuwd expediteur is dan ook goud waard!**





Indien u hierover nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met:



**Dhr. Christophe Van Mechelen**

*Advocaat | Master International Business Law*

Caluwaerts Uytterhoeven Advocaten

E-mail: [c.vanmechelen@legaloffice.be](mailto:c.vanmechelen@legaloffice.be)



**Dhr. Ignace Kroos**

*Advocaat | Master in Maritime and Transport Law*

Caluwaerts Uytterhoeven Advocaten

E-mail: [i.kroos@legaloffice.be](mailto:i.kroos@legaloffice.be)



**Het VEA jongeren secretariaat**

Brouwersvliet 33 / Bus 1 | 2000 Antwerpen

Tel.: +32 (0)3 233 67 86

E-mail: [jongeren@vea-ceb.be](mailto:jongeren@vea-ceb.be)

